Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Golden Circle Beauty – Day Spa Bremen – Theodor-Heuss-Allee 21 – 28215 Bremen

Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen **Golden Circle Beauty c/o PK Akademie**, vertreten durch Nancy Lankenau, und den Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen und Produktverkäufe, die von Golden Circle Beauty angeboten werden.

---

1. Geltungsbereich und Allgemeines

1.1. Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, Behandlungen und Produktverkäufe, die durch Golden Circle Beauty angeboten werden.
1.2. Kunden sind verpflichtet, sich vor einer Terminvereinbarung oder dem Kauf eines Produkts mit diesen AGB vertraut zu machen.
1.3. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und Zustimmung durch Golden Circle Beauty.
1.4. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt und gelten als angenommen, sofern der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen widerspricht.

---

2. Dienstleistungen und Behandlungen

2.1. Terminvereinbarungen

- Termine können telefonisch oder per E-mail vereinbart werden.
- Eine Bestätigung erfolgt schriftlich oder elektronisch.

2.2. Terminabsagen und Änderungen

- Absagen oder Terminänderungen müssen spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr von 50 % des Behandlungspreises fällig.

2.3. Behandlungsablauf

- Die Behandlungsdauer und -inhalte richten sich nach der individuellen Absprache und den Hautbedürfnissen des Kunden.
- Vor jeder Behandlung wird eine Bedarfsanalyse durchgeführt, um die passenden Produkte und Techniken zu wählen.

2.4. Kundenverantwortung

- Kunden sind verpflichtet, vor der Behandlung alle relevanten Informationen über Allergien, Hautkrankheiten oder gesundheitliche Einschränkungen mitzuteilen.
- Golden Circle Beauty übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unvollständige oder fehlerhafte Angaben des Kunden entstehen.

2.5. Haftungsausschluss

- Alle Behandlungen sind kosmetischer Natur und ersetzen keine medizinischen Therapien.
- Für die individuelle Verträglichkeit der verwendeten Produkte übernimmt Golden Circle Beauty keine Haftung.

---

3. Produktverkauf

3.1. Produktangebot und Verfügbarkeit

- Alle vor Ort angebotenen Produkte sind unverbindlich.
- Ein Anspruch auf die Verfügbarkeit eines bestimmten Produkts besteht nicht.

3.2. Bestellung und Lieferung

- Bestellungen können persönlich, telefonisch oder online erfolgen.
- Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang und innerhalb der angegebenen Lieferzeit.

3.3. Widerrufsrecht

- Verbraucher haben das Recht, Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ungeöffnet und in einwandfreiem Zustand zurückzusenden.
- Die Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, die Ware weist Mängel auf.

3.4. Produktverantwortung

- Der Kunde ist verpflichtet, die Inhaltsstoffe der Produkte vor der Anwendung zu prüfen.
- Golden Circle Beauty haftet nicht für unsachgemäße Verwendung oder allergische Reaktionen.

---

4. Gutscheine

4.1. Gutscheine können vor Ort oder online erworben werden und sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.
4.2. Eine Barauszahlung oder Teilverrechnung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
4.3. Bei Verlust des Gutscheins übernimmt Golden Circle Beauty keine Haftung.

---

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten zum Zeitpunkt der Buchung oder des Kaufs.
5.2. Die Zahlung erfolgt bar oder per EC-/Kreditkarte

5.3. Aktionen und Rabatte gelten nur im angegebenen Zeitraum und sind nicht kombinierbar.

---

6. Datenschutz

6.1. Alle persönlichen Daten der Kunden werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt und ausschließlich zur Abwicklung von Terminen oder Bestellungen verwendet.
6.2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden.
6.3. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

---

7. Kundenverantwortung und Sicherheit

7.1. Kunden sind verpflichtet, Hautreaktionen oder Unverträglichkeiten nach Behandlungen oder Produktanwendungen unverzüglich zu melden.
7.2. Für die ordnungsgemäße Nachsorge nach einer Behandlung ist der Kunde selbst verantwortlich. Golden Circle Beauty informiert über geeignete Pflegeprodukte und Nachsorgemaßnahmen.

---

8. Reklamationen und Beanstandungen

8.1. Reklamationen bezüglich einer Behandlung müssen innerhalb von 24 Stunden schriftlich oder persönlich gemeldet werden.
8.2. Reklamationen zu Produkten werden nur berücksichtigt, wenn diese ungeöffnet, originalverpackt und mit Kaufbeleg zurückgegeben werden.

---

9. Haftung

9.1. Golden Circle Beauty haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.
9.2. Eine Haftung für die individuelle Verträglichkeit von Produkten und Behandlungen ist ausgeschlossen.
9.3. Für persönliche Gegenstände, die während eines Termins verloren gehen oder beschädigt werden, wird keine Haftung übernommen.

---

10. Änderungen der AGB

10.1. Golden Circle Beauty behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig auf der Website bekanntgegeben.
10.2. Die aktualisierten AGB gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt deutsches Recht.
11.2. Gerichtsstand ist Bremen, sofern gesetzlich zulässig.
11.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Stand: November 2024
Für weitere Informationen oder Fragen zu unseren AGB stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.